|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | CU09 |
| **Nombre:** | Registrar actividad de mantenimiento |
| **Autor(es):** | Andy Giovanni Alducin Veronica |
| **Fecha de creación:** | 23/09/2018 |
| **Fecha de actualización:** | Haga clic aquí para escribir una fecha. |
| **Actor(es):** | Técnico Académico |
| **Descripción:** | El Técnico Académico podrá registrar su actividad de mantenimiento (equipo, falla) realizada al HARDWARE. |
| **Precondiciones:** | PRE1.- El técnico académico tiene que estar previamente identificado en el sistema  PRE2.- Debe haber HARDWARE registrado en el sistema |
| **Flujo Normal:** | 1. El Técnico Académico selecciona la opción “Mantenimiento” del menú. 2. El sistema muestra el menú “Mantenimiento”. 3. El Técnico Académico selecciona la opción “Registrar actividad”. 4. El sistema despliega un formulario donde se piden los datos de la actividad de mantenimiento (Equipo reportado, problema reportado, responsable del reporte). 5. EL Técnico Académico llena los datos y selecciona la opción ”Guardar”. 6. El sistema muestra un mensaje “Éxito al guardar”. 7. EL Técnico Académico selecciona “Aceptar”. 8. El sistema devuelve al Técnico Académico al menú “Mantenimiento”. 9. Fin de caso de uso. |
| **Flujos Alternos:** | FA1.- Ir hasta el paso 3 del flujo normal   1. El Técnico Académico selecciona “Regresar”. 2. El sistema lo devuelve al “Menú principal”.   FA2.- Ir hasta el paso 4 del flujo normal   1. El sistema muestra un mensaje “Favor de llenar correctamente todos los campos antes de guardar”. 2. El Técnico Académico selecciona la opción “Aceptar”. 3. El sistema lo regresa al formulario sin modificar los datos que ya introdujo el Técnico Académico.   FA3.- Ir hasta el paso 5 del flujo Normal   1. El técnico académico selecciona “Cancelar”. 2. El sistema muestra un mensaje “¿Está seguro de que desea cancelar le registro de actividad?”. 3. El técnico académico selecciona “Aceptar”. 4. El sistema devuelve al Técnico Académico al menú de “Mantenimiento”. |
| **Excepciones:** | EX1.- Ir hasta el paso 5 del flujo Normal   1. Hay un error con la conexión a la base de datos, ell sistema muestra un mensaje “Error con la conexión a la base de datos, inténtelo más tarde.” 2. El técnico académico selecciona la opción “Aceptar” 3. El sistema devuelve al menú principal al Técnico Académico. |
| **Poscondiciones:** | El sistema guarda el registro de la entrada/salida (Actividad de Mantenimiento) del Técnico Académico responsable. |
| **Entradas:** | Equipo reportado, problema reportado, responsable del reporte |
| **Salidas:** | La actividad de mantenimiento se ha registrado exitosamente |
| **Incluye:**  **(relación Include)** | Ninguna |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** | Ninguna |
| **Prioridad:** | Alta |